

LES OBLIGATIONS LÉGALES DE L'OFFICINE

PRE-REQUIS

- Savoir utiliser les outils numériques de l'officine (logiciel de gestion, messagerie, navigation web,...)

PUBLIC CONCERNÉ

- Pharmaciens titulaires
- Pharmaciens adjoints
- Préparateurs
- Personnel administratif

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Former l'équipe officinale à l'identification des menaces
- Former l'équipe officinale à la mise en œuvre de bonnes pratiques de sécurité
- Former l'équipe officinale à la réaction face à un incident, dans le respect du cadre légal.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Alternance de théorie, d'exemples concrets et de mises en situation.
- Plateforme interactive pour les QCM et les simulations de phishing.
- Supports visuels simplifiés (vidéos, infographies, fiches réflexes).
- Échanges collectifs et retours d'expérience issus du secteur officinal.

PROGRAMME DE LA FORMATION

- Module 1 : Enjeux, Risques et Cadre Légal
- Module 2 : Le Facteur Humain : La première ligne de défense
- Module 3 : Sécuriser les Postes de Travail et le Réseau
- Module 4 : Protéger et Sauvegarder les Données
- Module 5 : Gérer l'Incident et Réagir
- Module 6 : Audit et Plan de Conformité
- Annexes : Fiches Techniques Pratiques (Synthèse)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- QCM à la fin de chaque module
- Étude de cas pratique
- Validation finale par grille d'auto évaluation et plan d'action de conformité
- Attestation de formation remise à chaque participant.

MOYENS

- Salle équipée d'un vidéoprojecteur et d'accès Internet sécurisé
- Plateforme LMS pour le suivi des modules
- Fiches techniques et modèles de procédures imprimables
- Grille d'audit spécifique aux pharmacies

ACCESSIBILITÉ ET ADAPTATION

- La formation est accessible à toute personne en situation de handicap.
- Des aménagements peuvent être proposés en coordination avec le référent handicap.

APPRENTISSAGE

- En distanciel

CODE RS

XXXX

DURÉE ET COÛT

- 28 heures - 40 € / heure

PROGRAMME DÉTAILLÉ DE LA FORMATION

- **Module 1 : Enjeux, Risques et Cadre Légal (4 heures)**

Enjeux du numérique en santé, cadre légal

Exposés dynamiques, vidéo "L'essentiel de la réglementation en 5 min", QCM

- **Module 2 : Le Facteur Humain : première ligne de défense (6 heures)**

Phishing, ingénierie sociale, simulations d'emails, bonnes pratiques de vigilance

Études de cas, ateliers d'analyse d'emails frauduleux, Quiz interactif

- **Module 3 : Sécuriser postes et réseau (6H)**

Mots de passe, mises à jour, antivirus, séparation Wi-Fi, gestion USB

Démonstrations, checklists, exercices pratiques, QCM

- **Module 4 : Protéger et sauvegarder les données (6H)**

Messagerie MS Santé, chiffrement, stratégie 3-2-1, test de restauration

Animation vidéo, atelier sauvegarde simulée, supports visuels

- **Module 5 : Gérer l'incident et réagir (4H)**

Signes d'une attaque, procédures d'urgence, notification CNIL, restauration

Jeux de rôle, plan d'alerte simulé, fiches réflexes

- **Module 6 : Audit et plan de conformité (2H)**

Auto-évaluation, plan d'action, nomination d'un référent

Grille d'audit, travail en binôme, fiche plan d'action

- **Total : 28 H**

A propos de notre organisme de formation :

La certification qualité a été
délivrée au titre de la catégorie
suivante : "Actions de formation"